

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных медицинских услуг в
ГАУЗ «Республиканская стоматологическая поликлиника
Министерства здравоохранения Республики Татарстан».

1. Общие положения, цели и задачи.

Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения РТ № 487 от 03.06.2008 г., постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.1 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе ГАУЗ «Республиканская стоматологическая поликлиника Министерства здравоохранения Республики Татарстан» (далее РСП МЗ РТ), в целях:

- более полного удовлетворения потребностей населения в специализированной стоматологической помощи;
- свободного выбора врача, независимо от их места жительства и работы;
- оказания населению высококачественных стоматологических услуг с использованием современных медикаментов и новых технологий
- расширения использования дорогостоящего диагностического и лечебного оборудования;
- обеспечения наиболее полного объема стоматологических услуг, не входящих в базовую Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан.

1.2. Задачами оказания платных медицинских услуг являются:

- расширение структуры услуг населению;
- повышение качества и объема стоматологической помощи;
- привлечение дополнительных источников финансовых средств для производственного, материально-технического, социального развития учреждения и материального стимулирования сотрудников.

1.3. Оказание платных медицинских услуг не должно осуществляться взамен и в ущерб основной деятельности, финансируемой из бюджета и Фонда обязательного медицинского страхования.

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг медицинское учреждение обязано обеспечить приоритетность оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан (далее – Программа) и целевыми комплексными программами, при этом не должны ухудшаться

качество и доступность ее оказания. Предоставление платных медицинских услуг не нарушает режим работы медицинского учреждения.

1.5. Оказываемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.6. Источниками формирования денежных потоков при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- средства предприятий, организаций, учреждений и т.п.;
- другие источники, разрешенные законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан.

II. Порядок организации платных медицинских услуг.

2.1 ГАУЗ «Республиканская стоматологическая поликлиника Министерства здравоохранения Республики Татарстан» в части оказания платных медицинских услуг руководствуется в своей деятельности действующим законодательством и настоящим Положением

2.2. РСП МЗ РТ предоставляет платные медицинские услуги населению и организациям на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности в соответствии с Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 08.08.2001 г. № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

2.3. РСП МЗ РТ предоставляет платные медицинские услуги населению в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

2.4. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинских услуг;
- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан;
- желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за определенную плату;
- оказание по инициативе граждан медицинских услуг сверх перечня услуг, предусмотренных федеральными и региональными стандартами лечения.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

Общее руководство деятельностью РСП МЗ РТ по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач.

При оказании платных медицинских услуг РСП МЗ РТ уведомляет пациента о возможности получения услуги бесплатно в порядке очереди, если данная услуга

предусмотрена Программой государственных гарантий или иными государственными программами. При предоставлении медицинских услуг заключается договор на предоставление платных медицинских услуг сроком на 1 год, с обязательным заведением карты амбулаторного приема и вкладыша к ней, в котором фиксируется стоимость оказываемых медицинских услуг. На оказываемые платные медицинские услуги действует гарантия 1 год, при условии 2-х кратного профилактического осмотра в течение указанного срока.

Запись на прием осуществляется в удобное для пациента время в соответствии с графиком работы врача. Оказание платных медицинских услуг осуществляется после предварительной оплаты на основании действующего прейскуранта.

В соответствии с действующим законодательством РСП МЗ РТ несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, возмещают ущерб, в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и РСП МЗ РТ, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

РСП МЗ РТ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

РСП вправе отказать в оказании платной медицинской услуги в случае:

- отказа пациента сообщить необходимую информацию;
- если пациент находится под воздействием алкогольного или иного опьянения;
- если имеются основания полагать, что оказание медицинской услуги пациенту повлечет за собой либо может повлечь неблагоприятные последствия, угрожающие жизни и здоровью пациента.

Пациент обязан:

- информировать врачей о перенесенных и сопутствующих заболеваниях, повышенной чувствительности к препаратам, аллергии и др.;
- соблюдать гигиену полости рта;
- выполнять все указания медицинского персонала, касающиеся оказания платных медицинских услуг.

В случае невыполнения пациентом указаний медицинского персонала РСП МЗ РТ не несет ответственности за возникновение осложнений после оказания платной медицинской услуги.

При предоставлении платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Оплата платных медицинских услуг производится:

- через кассу РСП МЗ РТс применением контрольно-кассовых машин;
- через кассу РСП МЗ РТ с применением бланков строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке;
- через кредитные учреждения.

Оказание платных медицинских услуг производится после предварительной оплаты данной услуги и получения кассового чека (квитанции) об оплате.

Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

При причинении ущерба больному по вине медицинского персонала, компенсация производится за счет уменьшения стоимости оплаты, а также за счет личных средств медицинского персонала, нанесшего ущерб.

Пациент имеет право на:

- замену врача, лечебно-профилактического учреждения;
- расторжение договора и возврата уплаченных денежных средств;
- переназначение даты и времени оказания услуги.